

**CompéTI.CA : 10^e rencontre du Réseau CompéTICA sur les compétences numériques
(Procès-verbal)**

4 février 2015; 10 h00 salle Ste Croix, Pavillon Pierre Armand Landry

Université de Moncton

Présences : Viktor Freiman, professeur Université de Moncton; Yves Bourgeois, professeur Université du Nouveau-Brunswick; Pierre Roy, directeur d'école Memramcook; Michel Léger, professeur Université de Moncton; Manon Leblanc, professeure Université de Moncton; Xavier Robichaud, étudiant au doctorat, Université de Moncton; Chantal Losier, analyste des politiques et responsable des communications, Conseil économique du Nouveau-Brunswick; Danny Cormier, coordonnateur CNFS, Centre Formation médicale Nouveau-Brunswick; Denise Labrie, coordinatrice des programmes d'études, Éducation postsecondaire, Formation et Travail Nouveau-Brunswick; Jennifer Godin, coordinatrice des relations avec la communauté, Réseau de recherche sur les politiques sociales du Nouveau-Brunswick; Victoria Volkanova, bibliothécaire, Bibliothèque Champlain, Université de Moncton; Mireille Caissie, Gestionnaire du Groupe des technologies de l'apprentissage, Université de Moncton; Pierre Clavet, directeur des services et de la formation au détail, Coop Atlantique; Edouard Boccoz, directeur consortium francophone des services partagés en informatique du Nouveau-Brunswick; Martine Paquet, consultante Spécialiste en Éducation et Technologie Vizwik;; Stéphanie Leblanc, directrice du CRDE, Université de Moncton; Geneviève Doucet, agente pédagogique District scolaire francophone sud; Roman Chukalovskyy, étudiant, Université de Moncton; David Michaud, directeur, Banque Nationale du Canada, rue Elmwood, Moncton; Lucie Vincent-Leblanc, Conseillère principale, Accessibilité et Réussite étudiante, Collège communautaire du Nouveau-Brunswick; Jean-Jacques Doucet, Directeur général, Éducation permanente, Université de Moncton; Olivier Chartrand, Développement et enseignement à distance, Université de Moncton; Jean-Daniel Picard, Coordonnateur en milieu de travail, CBDC Restigouche; Wilfrid Pelletier, coordinateur de CompéTICA.

1. Mot de bienvenue

Viktor Freiman souhaite la bienvenue à toutes et à tous et remercie les membres présents de leur participation.

2. Présentation des participants à la réunion et adoption de l'ordre du jour
Chaque participante et participant se présentent brièvement.

3. Suivis et informations (Michel Léger)

Rappel des objectifs :

Générer des données de recherche et des recommandations pratiques contribuant à une meilleure compréhension du transfert et de l'adaptation dans un continuum de compétences numériques depuis le plus jeune âge jusqu'à l'âge adulte.

- Depuis la dernière rencontre, on a complété une recension des écrits sur le développement et l'acquisition des compétences numériques dans différents milieux de vie. Nous avons reçu l'approbation éthique de l'U. de Moncton.
- On a aussi avancé la construction de l'outil de collecte des données, c'est-à-dire le questionnaire à administrer aux expertes et experts, en collaboration avec nos partenaires.
- Concrètement, les questions spécifiques concernant l'outil ont été précisées. La validation des questions a été faite par nos partenaires qui nous ont donné leurs commentaires. Une version préliminaire de l'outil a ensuite été testée par une ou un expert de chaque milieu, soit le milieu familial - préscolaire, le milieu scolaire, le milieu postsecondaire et le marché du travail.
- Maintenant, on a une version finale du questionnaire, grâce en grande à une collaboration extraordinaire de tous les membres de l'équipe, nos partenaires et des experts qui ont participé à cette étape!
- Prochaines étapes :
 - Identification des experts provenant de chaque milieu pour prendre part à l'étude DELPHI (entrevue à l'aide du questionnaire).
 - Mener des entrevues individuelles avec ces experts, analyser et interpréter les résultats des questionnaires.
 - Définition de points communs et de différences.
 - Retour aux experts pour précision-validation.
 - Évaluation et communication des résultats.

Recherches connexes en cours :

- 1) Consultation avec des experts en milieux scolaires et postsecondaires. Recherche préliminaire complétée auprès de 6 experts : Parmi les compétences numériques clés qui ont été identifiées, on note l'ouverture d'esprit, la résilience et l'adaptabilité en ce qui concerne le numérique. Aussi, les experts semblent définir les compétences numériques chez les élèves en fonction de leur capacité d'utiliser les technologies et de s'adapter positivement aux changements souvent occasionnés lorsqu'on se sert des TIC. Toutefois, les compétences numériques enseignées ne semblent pas être celles recherchées sur le marché du travail. À l'école, on enseigne surtout des habiletés techniques (comment se servir de logiciels, etc.), tandis que sur le marché du travail, on demande plutôt des habiletés analytiques (pensée critique, préoccupations éthiques, etc). Ces résultats seront communiqués à la conférence SITE (Society for Information and Technology in Education) en mars.

- 2) Suivi dans une perspective longitudinale des élèves du projet ADOP (Accès direct à l'ordinateur portatif) : où sont rendus ces élèves 10 ans plus tard en termes de leurs perceptions de compétences numériques. Collecte des données est en cours et proposition de communication a été acceptée à l'AERA (American Education Research Association) en avril 2015.

4. **Présentation des projets de nos partenaires.**

- a) Chantal Losier du CENB (Conseil économique du Nouveau-Brunswick)
Dans sa présentation, Madame Losier a abordé les trois questions qu'on lui avait posées.

1^{ère} question : Que faites-vous, actuellement, en lien avec les compétences numériques (ex. : formation, etc.)? Quel est votre rôle?

- Le CÉNB représente et défend les intérêts de la communauté d'affaires francophones dans tous les coins de la province
- Parmi les dossiers sur lesquels nous avons fait des recommandations, il y a celui de la main-d'œuvre et la demande, accroissement des compétences).
- Nous ne faisons pas quelque chose de spécifique sur les compétences numériques (formation, etc.).
- Nous nous assurons que nos membres puissent avoir accès à de la main-d'œuvre qualifiée et compétente en faisant pression sur le gouvernement.

2^e question : Quelles sont vos besoins en ce qui a trait aux compétences numériques? Que désirez-vous retirer de ce projet de recherche?

- Nous pouvons faciliter la recherche des experts en vous mettant en contact direct avec nos membres.
- Nous avons déjà fait les démarches dans ce sens, suite de la dernière rencontre.
- J'ai ciblé des entreprises que j'ai contactées pour leur parler du projet et connaître leur intérêt à ce qu'Yves Bourgeois les rencontre.

3^e question : Quels sont les experts, dans votre milieu, qui pourraient nous aider dans le cadre de cette recherche?

Par exemple, Losier Consultant inc; Domaine : Génie industriel et innovation

b) Jennifer Godin du Réseau de recherche sur les politiques sociales du Nouveau-Brunswick

Madame Godin nous a parlé des services rendus par son Réseau.

- Mobilisation des connaissances :

Il s'agit d'un ensemble de services qui améliorent la connexion entre les chercheurs, produisant les connaissances, et les acteurs sociaux qui s'en servent, pour s'assurer que les décisions reliées aux politiques publiques soient prises de façon éclairée. Par la mobilisation des connaissances, on comprend les méthodes de transfert des connaissances, la traduction et l'échange de services, et même la coproduction de connaissances. La mobilisation de savoir devient alors la recherche en action.

(RéseauImpactRecherche)

Les services de mobilisation des connaissances qu'offre le RRPSNB se résument ainsi :

- Services de partage des connaissances
- Planification de la mobilisation des connaissances
- Ateliers pour l'amélioration des décisions en matière de politiques sociales
- Consultations publiques
- Séances d'information
- Évènements propices à la création de réseaux sociaux
- Facilitation de la communication en devenant l'intermédiaire entre différents groupes et le gouvernement, les chercheurs et la communauté
- Soutien pour les demandes de subvention en lien avec la recherche
- Aide à la vérification et au soutien des idées
- Accès partagé aux données

- Programmes d'association

Le RRPSNB peut s'associer à notre groupe et nous aider dans toutes les étapes de notre projet :

Option 1 : De son élaboration jusqu'à sa conclusion

Option 2 : Après son élaboration jusqu'à sa conclusion

Option 3 : Du partage des données jusqu'à sa conclusion

Option 4 : Après sa conclusion (support continu selon le besoin)

Le RRPSNB peut aussi nous aider pour une étape particulière de notre projet de recherche (par exemple, la facilitation des échanges entre les chercheurs)

c) Jean-Jacques Doucet directeur général et Olivier Chartrand, agent de développement enseignement à distance de l'Éducation permanente de l'Université de Moncton.

Monsieur Doucet nous indique que l'Éducation permanente de l'Université de Moncton est présente aux Campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan. Elle soutient et organise pour l'ensemble du réseau de l'Université des cours, journées, ateliers, conférences ou séminaires de formation continue et de perfectionnement professionnel à l'intention de la population étudiante à temps partiel. Son mandat est le développement social, académique et technologique. Comme vision, on parle d'accessibilité aux technologies. Comme premier chantier, il s'agit de planification stratégique. L'expérience devrait être enrichissante pour l'étudiant au niveau des cours en ligne. Comme deuxième chantier on vise l'engagement envers la société acadienne et la francophonie. Il faut créer des bonnes conditions d'apprentissage. Comme troisième chantier, on vise le recrutement et l'information. On a rencontré dernièrement des gens de la France et on a créé ainsi de nouveaux partenaires au niveau de la recherche et du développement. Enfin, comme quatrième chantier on vise une gouvernance responsable et viable.

Monsieur Chartrand s'occupe plus précisément du développement et la livraison des cours en ligne. Il accompagne les étudiants et les professeurs dans ce secteur. D'après lui, les compétences à développer sont surtout l'esprit critique et sécurité numérique. Plusieurs commentaires ont été apportés en rapport aux cours en ligne.

d) Jean-Daniel Picard du CBDC Restigouche

La présentation de monsieur Picard portait surtout les compétences numériques au travail dans les petites entreprises rurales. Il a également parlé de la littératie, de compétences essentielles et de la performance des entreprises ainsi que de la mission des CBDC. Le CBDC de Restigouche met en marche un projet national de trois ans adressant les compétences essentielles numériques dans les petites entreprises rurales. Ainsi le besoin grandissant de compétences numériques pour réaliser des tâches routinières cause un changement important dans les tâches des travailleurs, tout particulièrement pour les travailleurs de petites entreprises en milieu rural. L'objectif du projet intitulé **Compétences essentielles numériques dans les petites entreprises rurales** a pour but de concevoir un modèle bilingue de formation en milieu de travail pour évaluer et améliorer les compétences essentielles numériques des travailleurs de petites entreprises rurales. Les partenaires financiers sont le gouvernement du Canada, le ministère de l'Éducation postsecondaire de la Formation et du Travail et à la société de développement régional du Nouveau-Brunswick. Le CBDC Restigouche a un personnel de 30

employés. Jusqu'à date, l'équipe a construit des outils et est en processus de leur validation avec quelques entreprises.

5. Varia

- a) La discussion de groupe qui était prévu à l'agenda n'a pu être réalisée faute de temps. Elle sera remise à notre prochaine rencontre. Yves Bourgeois a quand même souligné l'importance de mieux coordonner les travaux de recherche avec les experts et l'étude de chaque milieu réalisée sur le terrain.
- b) Viktor Freiman a parlé de la structure du Réseau et de son développement. Ainsi, la prochaine rencontre en grand groupe sera organisée en octobre 2015, avant le Congrès de l'APTICA (29-31 octobre, 2015). Entre temps, la gestion du projet sera maintenue par l'Équipe exécutive (chercheurs, collaborateurs et étudiants). Une représentante ou un représentant de chaque organisme partenaire qui a signé une lettre d'appui du projet et a pris un engagement formel par rapport au projet seront invités à faire part du Comité administratif (avec des rencontres à deux mois). Nous allons tenter d'ajouter d'autres partenaires au Réseau CompÉTICA. Viktor demande au groupe de continuer à visiter le site de CompÉTICA afin de se mettre au courant des développements : www.competi.ca

6. Ajournement, 12 h 15.